

案例研究

魏登医院 (Weiden Hospital)

协调的流程和 deconex® 的优质产品带来成本节省



魏登医院 (Weiden Hospital)

高质量和专业知识：安全和健康的保证

作为北上普法尔茨地区医院网络中最大的医疗服务提供者，以及自 2002 年以来雷根斯堡大学的教学医院，魏登医院始终致力于提供高质量和专业知识。这一点从 CSSD 的设施和其对员工的培训中也可以看出。

北上普法尔茨州的医院网络包括六个机构，其中两个有 CSSD，最大的是位于魏登的医院。

魏登医院自 1889 年以来一直提供专业的医疗服务。然而，在开业后的 130 多年里，情况发生了很大变化：最初只有一名医生在两名护士的帮助下，在一个拥有 30 张床位的设施中照顾患者，而现在医院有大约 1800 名员工，照顾着大约 7 万名患者。



投资未来

手术数量的增加、新手术技术的引入以及与其他医疗服务提供者签订的医疗设备复用处理合同，促使医院在 2018 年决定重新装修现有的 CSSD 并为其配备现代设备，包括化学品管理系统。更新后的部门于 2020 年投入运行。

通过这次装修，该医院渴望同时取得新的突破，新的复用处理流程在一年前就已经开始经受考验。高额的器械维修费用以及清洗前和清洗后人员成本也推动了这一变化。

事实和数据

魏登医院的 CSSD 为自己设定了极高的标准。库存中有 1600 套不同学科的设备，每年大约生产 85000 个 STU (器械包)。除了为医院网络中的医院进行复用处理外，该医院还与同样拥有自己的 CSSD 的克姆纳特医院 (Kemnath Hospital) 一起，为另外 110 多个外部客户 (医院、医疗护理中心和诊所) 提供复用处理服务。其中还包括严重 C 级风险的医疗设备。魏登也是德国南部唯一为外部机构进行达芬奇 (da Vinci) 器械复用处理的 CSSD。



指导原则

上普法尔茨州医院的使命宣言的四个原则之一是“专业知识和质量”。这在供应任务中被定义为四点

- 确保并提高病人护理的质量
- 确保基于需求的及时交付
- 确保器械的质量和可用性
- 进一步发展质量管理体系以确保并优化流程

这些目标只有在强大的团队中才能实现，这就是为什么培训和激励是首要任务。在 26 名员工中，有 22 名是全职员工，部门经理和主管都持有 FK (专业知识) III 级资格证书，包括内窥镜专业知识，另外还有两名员工持有 FK III 级资格证书，11 名持有 FK II 级资格证书，有一些持有其他资格证书。其他同事则已经完成或正计划完成 FK I 级课程。克姆纳特的部门主管持有 FK III 级证书，而该部门的员工全都持有 FK II 级证书。因此，极高的培训水平得到了保证。



如同在体育运动中，团队需要强有力的领导。Kordula Hoffman 12 年前开始在克姆纳特工作。在那里工作一年半后，她接管了管理工作，并于 2017 年调到位于魏登的更大的 CSSD 担任部门主管。她在那里担任 CSSD 的主管已经三年时间。

分析现状和重新出发

分析现状

在重新装修和采购新的双腔清洗消毒机的过程中（包括通过管理系统提供化学品），我们分析了整个复用处理流程。

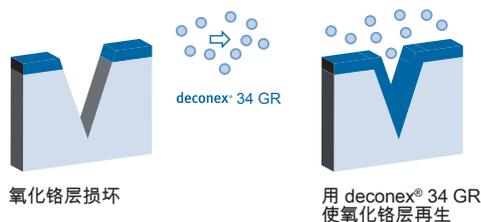
我们发现器械反复出现变色和污渍。必须定期进行深度清洗，相应的人员成本很高。由于等待来自外部机构的器械的时间较长，在器械的预处理和后处理方面也需要耗费大量精力。必须重新清洗。

为了证实对这一现状的分析，2018年10月，我们邀请了外部合作伙伴-波洱化工（德国）有限公司。波洱化工的产品和工艺专家追踪了器械从手术室到高压灭菌器的路线。在咨询各相关方后，波洱化工团队根据其发现和建议，实施了解决方案和改进后的工作实践。

发现器械反复出现变色和污渍。

深度清洗/钝化

可能造成器械和消毒清洗机变色/污渍的原因有很多：水、蒸汽、化学品、复用处理工艺或所有这些因素的组合。从卫生的角度来看，变色/污渍并不总是最大的问题。但对某物是否清洁的评估往往根本无法进行，这却会带来卫生风险。出于这个原因，魏登医院对这种类型的污染采取了零容忍政策。其中进行的一些深度清洗成本极高，而且没有长期的效果或成功。



deconex® 34 GR 可快速去除材料表面的所有铁的化合物和其他加速腐蚀的微量金属。

deconex® 34 GR 作为一种强有力的氧化剂，可促进氧化铬保护层的形成和/或加强，并提高耐腐蚀性。

波洱化工不仅提供专业的产品（deconex® 34 GR）、为器械的深层清洁提供配套的、完全优化的工艺流程，而且还在第二步中进行钝化，从而对器械进行保护，提供更加令人满意的效果。

作为第一步，这种深层清洗/钝化是魏登一个新时代的开始。

分析现状和重新出发

工艺流程并非只有一个。它需要适应器械和环境。

工艺流程优化

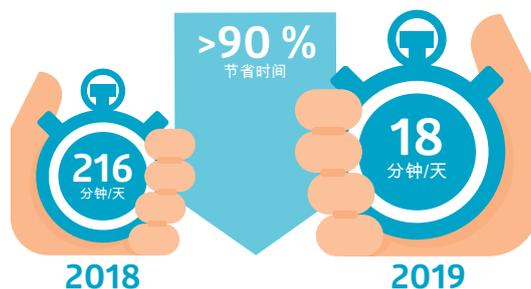
工艺流程并非只有一个。它必须适应不同器械，如果有必要的话，还要适应其使用寿命和污染情况，以及所使用的化学品。最终，必须对“Sinner Circle”的所有参数进行最优化协调。魏登医院愿望清单上的另一项内容是，所有医疗设备——无论是标准手术器械还是达芬奇——都必须具有最优化的材料兼容性和安全性。此外，还应通过最优化预处理和后处理的工作流程来减轻污区工作人员的负担。通过使用 deconex® TWIN PH10/TWIN ZYME 双组分清洗系统与相应的工艺流程，可以完全满足魏登医院的需求和期望。

一年后的结果

作为一个经过认证的部门，魏登的 CSSD 记录了许多统计数据。除其他外，这包括分派给员工的特殊活动、维修工作等。

节省时间 > 90 %

在向波洱化工的工艺流程转变之前，为器械的预处理和后处理确定的需求是 3.36 小时/天。这意味着一名员工有半天时间完全耗费在这些任务上。转变一年多后，情况完全不同：由于化学品和工艺流程的改变和优化，现在每天只需要 18 分钟，节省了 90% 以上的时间。此外，减少手工清洗化学品的使用进一步节省了成本。



减少维修成本

由于病人安全是首要目标之一，该医院一直对污渍/损伤零容忍。如果有哪怕是最轻微的生锈问题，器械就会被送去维修。深度清洗/钝化的工艺流程与整个复用处理流程的同步转换使维修成本降低了 17% 至 18%。

客户满意度

内部统计数据是一回事，那么客户有如何看待呢？魏登 CSSD 与 110 家机构合作，每天都为其处理器械。为了定期从外部获得反馈，他们每两年都会进行一次客户满意度调查。2020 年的调查主题是“复用处理质量”。结果是极佳：81% 的客户评价为非常好（回应率 19%）70% 评价为好。CSSD 可以为这个结果感到自豪。



81% 非常好



19% 很好

总结

我们无论如何都会走这一步。

“我们无论如何都会走这一步。”Kordula Hoffmann说。“我们选择了以机器为基础的双组分系统清洗剂，乍一看价格几乎是我们的化学品的两倍。

然而，我们最终节省了最多的费用。预处理和后处理的费用大减超过 90%，由于减少使用手工清洗剂而节省的化学用品费用以及维修费用的减少远远大于这些额外费用。而这还不包括原先每季度进行一次深度清洗的费用！而且还有另一个附加价值，即员工的积极性，他们从事的对人体有害的工作减少了。”



一个强大的团队：魏登医院 CSSD 的员工们。



Borer Chemie AG
Gewerbstrasse 13, 4528 Zuchwil / Switzerland
www.borer.swiss

